

Brightly genera innovaciones a ritmo acelerado con nueva tecnología y nuevas maneras de trabajar



Software y servicios

Red Hat® OpenShift® Service
en AWS (ROSA)

Red Hat Innovation Lab

Red Hat Consulting

Brightly Software (Brightly), una empresa líder en el mundo en materia de soluciones para la gestión de recursos inteligentes, experimentó un crecimiento rápido. Para sustentarlo, necesitaba modernizar las bases heredadas de sus productos y consolidar estos en una sola plataforma. Su primer paso fue buscar una base moderna y sólida con capacidad de ajuste. Red Hat invitó a Brightly al Innovation Lab para que otras empresas conocieran sus necesidades tecnológicas y el trabajo colaborativo de sus equipos. Gracias a Red Hat OpenShift Service en AWS, la empresa genera innovaciones a ritmo acelerado, mejora su eficiencia y reduce costos. Con Red Hat Consulting, sus equipos trabajan en conjunto y fomentan el espíritu colaborativo.



Tecnología de la información

Tamaño

Más de 1000 empleados

Ventajas

- ▶ Innovación tecnológica a ritmo acelerado
- ▶ Clientes con libertad de elección
- ▶ Unión de equipos al fomentar el trabajo colaborativo
- ▶ Abordaje de los desafíos del trabajo remoto

“ROSA nos aporta una ventaja competitiva más amplia al agilizar el ritmo con el que lanzamos nuevos productos y soluciones al mercado”.

Kevin Kemmerer
CEO de Brightly

"Mediante el proceso único de Red Hat concretamos la visión para alcanzar nuestra futura plataforma. Red Hat cuenta con personas que conocen las mejores tecnologías de la nube para llevar a cabo las prácticas recomendadas y que saben del negocio. Ha sido un proceso transformador. "Nunca encontré alguien que lo hiciera mejor".

Kent Norton
CTO de Brightly

Asistencia para que las empresas gestionen recursos físicos cada vez más inteligentes

Brightly Software (Brightly) forma parte de Siemens, y es el líder mundial en materia de soluciones para la gestión de recursos inteligentes. Cuenta con más de 1000 empleados en todo el mundo que prestan servicios a más de 12 000 clientes de diversos sectores. "Nos centramos en la gestión de recursos físicos, ayudamos a las personas a mantener todo aquello que pasamos por alto, pero usamos todos los días", expresó Kevin Kemmerer, CEO de Brightly. "En los edificios, desde los techos hasta el sistema de climatización y la iluminación. En las ciudades, desde las carreteras hasta los puentes e, incluso, los árboles".

La empresa creció rápidamente durante los últimos cuatro o cinco años, en especial a través de la adquisición de tecnologías. Sin embargo, a pesar de contar con grandes productos, la base tecnológica de la empresa había envejecido con el tiempo y le impedía comercializar sus productos innovadores. Así es como la empresa comenzó a buscar la mejor manera de superar su deuda técnica y diseñar una plataforma que los ayudara a continuar creciendo y comercializar sus productos y funciones lo más rápido posible.

"Brightly siempre ha sido un conjunto de productos", afirmó Kemmerer. "Una plataforma agruparía nuestros productos para poder brindar a los clientes una experiencia óptima y, al reunir las diferentes piezas que conforman las soluciones en un solo lugar, también ayudaría a nuestros desarrolladores".

Una nueva plataforma e infraestructura también ayudarían a agilizar el crecimiento de Brightly. "Necesitamos tener la posibilidad de crecer con nuestros clientes de una forma estandarizada que nos permita ajustar nuestra capacidad de manera predecible para brindar el mismo nivel de servicio todos los días del año", expresó Ian McGonigle, director de Operaciones de nube de Brightly.

Aunque los recursos sean escasos, se destinan a impulsar la innovación

La empresa comenzó a explorar el mercado en busca de una base para su nueva plataforma, que debía permitir la portabilidad entre los sistemas en las instalaciones y la nube. "Tenemos que poder abordar las necesidades de los clientes en relación con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y otras normativas", agregó McGonigle, "del mismo modo que si necesitan que la plataforma se aloje en las instalaciones por razones de seguridad o cumplimiento normativo".

Red Hat invitó a Brightly a su Innovation Lab, donde se exploraron las necesidades de la empresa desde cero, es decir, sus necesidades tecnológicas y la manera en que colaboran los equipos. "Red Hat aportó un equipo que se asoció con nuestros desarrolladores y arquitectos", explicó Kent Norton, CTO de Brightly. "Se unieron al equipo y lo ayudaron a trazar el rumbo hacia la que sería nuestra plataforma".

"Innovation Lab es un recurso open source impulsado por la comunidad que proporciona prácticas recomendadas y aprovecha la experiencia de Red Hat y la comunidad para fomentar la innovación", afirmó McGonigle. Gracias a las prácticas de laboratorio, los equipos de Brightly pudieron asociarse directamente a los especialistas de Red Hat para aprovechar su experiencia y cultura y comprender las mejores estrategias para abordar distintos desafíos.

Brightly y Red Hat trabajaron en conjunto y determinaron que Red Hat OpenShift Service en AWS (ROSA) era la solución tecnológica más conveniente. "ROSA nos permite poner nuestros escasos recursos de DevOps al servicio de mejorar las aplicaciones y ofrecer automatización a los desarrolladores de software, en lugar de ocuparlos en gestionar una plataforma centrada en Kubernetes, protegerla, mejorarla y aplicarle parches", comentó Norton.

Tecnología de avanzada y una mejor colaboración para recuperar el ritmo de la innovación

Innovación tecnológica a ritmo acelerado

La nueva plataforma, que se basa en ROSA, también ha permitido que la empresa genere innovaciones más rápido. "ROSA nos aporta una ventaja competitiva más amplia al agilizar el ritmo con el que lanzamos nuevos productos y soluciones al mercado", afirma Kemmerer.

Red Hat también contribuyó a que Brightly ganara en eficiencia y ahorro de costos mediante la unificación de las herramientas. "El servicio gestionado por ROSA se ocupa de una parte de nuestra gestión de Kubernetes, lo cual nos da la libertad de encarar otros desafíos, en especial aquellos destinados a mejorar nuestras vidas", comentó McGonigle. "También podemos incorporar nuevas adquisiciones con mayor eficiencia y conciencia que antes".

Clientes con libertad de elección

Al no depender de la nube, la plataforma le da a los clientes de la empresa la libertad de elegir las mejores tecnologías para alcanzar el mayor éxito posible. "Con Red Hat OpenShift, nuestros clientes pueden tomar el rumbo que deseen, y nosotros podemos acompañarlos", agregó McGonigle.

Unión de equipos al fomentar el trabajo colaborativo

Gracias a Red Hat Consulting, Brightly normalizó la cultura y las prácticas en los equipos remotos para que colaboren con mayor eficacia. "Red Hat nos unió como equipo", expresó McGonigle.

"Teníamos un grupo de personas muy capacitadas cuyo desempeño ya era excelente. Red Hat los ayudó a convertirse en un equipo exitoso en el que cada integrante sabe cómo potenciar al otro. De esta manera, se crea un entorno colaborativo, abierto, divertido y beneficioso".

Brightly aprendió de Red Hat una mejor manera de trabajar en equipo. Juntos, crearon un ambiente en el que todos sienten que pueden ser positivos y abiertos el uno con el otro, a la vez que se concentran en diseñar la mejor plataforma para los clientes.

Abordaje de los desafíos del trabajo remoto

Luego del Innovation Lab, la empresa pudo adoptar un enfoque más ágil y, a su vez, lidiar con los desafíos que conlleva ser una empresa con presencia internacional cuyo trabajo se realiza principalmente de forma remota. Red Hat Consulting los orientó para abordar los desafíos del trabajo remoto. Principalmente, se cambiaron los patrones de trabajo y se realizaron reuniones asíncronas.

"Ahora podemos trabajar en conjunto sin perder velocidad", comentó McGonigle. "Podemos adaptarnos a distintos husos horarios para que el personal pueda trabajar en su horario más natural y normal."

Todos los sectores de Brightly preparados para el éxito

El equipo de Brightly ha expresado el inmenso valor que les significa trabajar con Red Hat.

"Red Hat nos enseñó a comunicarnos de una forma más efectiva en los espacios aislados", comentó Ashley Berenson, vicepresidenta de Gestión de productos de Brightly. "Nos ayudó a comprender las tecnologías que se utilizan en nuestras soluciones para que las hagamos más efectivas para nuestros clientes y mercados".

"Mediante el proceso único de Red Hat concretamos la visión para alcanzar nuestra futura plataforma. Red Hat cuenta con personas que conocen las mejores tecnologías de la nube para llevar a cabo las prácticas recomendadas y que saben del negocio. Ha sido un proceso transformador. "Nunca encontré alguien que lo hiciera mejor", afirmó Norton.

Red Hat ha sido un partner valioso de la empresa en su proceso de diseño de la mejor plataforma para aumentar su ritmo de innovación: "Cuando buscamos un partner que nos ayudara a hacerlo, Red Hat claramente fue la mejor opción. Hemos tenido una maravillosa relación hasta el momento. Recién hemos comenzado y ya espero más éxitos", expresó Kemmerer.

Acerca de Brightly Software

Brightly, una empresa de Siemens, es el líder mundial en soluciones para la gestión de recursos inteligentes que sostiene que mientras más inteligentes sean los recursos, más sostenibles serán las comunidades a las que conducen. Junto a su paquete de software intuitivo, Brightly ofrece un servicio de consulta personalizada y servicios de soporte galardonados para iluminar el camino hacia un futuro en el que la sociedad pueda prosperar.



Acerca de Red Hat Innovators in the Open

La innovación es la esencia del open source. Los clientes de Red Hat no solo implementan las tecnologías de open source para cambiar sus propias empresas, sino también para revolucionar sectores y mercados completos. Red Hat Innovators in the Open muestra con orgullo la manera en que nuestros clientes utilizan las soluciones empresariales open source para superar sus desafíos más complejos. ¿Le gustaría compartir su historia? [Obtenga más información.](#)



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor de soluciones de software open source empresarial líder en el mundo y ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automatizen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatLA
 @RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
 +54 11 4329 7300

CHILE
 +562 2597 7000

COLOMBIA
 +571 508 8631
 +52 55 8851 6400

MÉXICO
 +52 55 8851 6400

ESPAÑA
 +34 914 148 800